



כ"ו טבת תש"פ
23 ינואר 2020

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות-תשובות

הנדון: מכרז מספר 173/2019 - מכרז מסגרת לאספקת שירותי הזנה במעונות המשרד, בפריסה ארצית

להלן השאלות ותשובות ההבהרה למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט בכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים בכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	עדכון מועדים במכרז	לאור עדכונים במסמך תשובות זה יתאפשר סבב שאלות נוסף. להלן עדכון מועדי המכרז בהתאם לכך: <ul style="list-style-type: none">מועד הגשת שאלות הבהרה סבב ב': עד לתאריך 28.1.20 בשעה 12:00.מועד מענה המשרד לשאלות הבהרה סבב ב': 3.2.20.מועד אחרון להגשת ההצעות: 16.2.20 בשעה 12:00.





2.	סעיף 2.1.1.2 עמוד 16	"הבין את מהות העבודה וכי בטרם..." – אין נתוני אמת במכרז, כיצד אפשר לחתום/להגיש על סעיף זה???	ראו תשובה לשאלה 6 להלן.
3.	סעיף 2.1.2	בסעיף 2.1.2 למכרז מצוין כי יש לצרף אישור עדכני ותקף על רישום במע"מ, האם מדובר בצירוף תעודת עוסק מ ורשה? אם לא- מהו שם המסמך שיש לצרף?	ניתן לצרף תעודת עוסק מורשה.
4.	סעיף 2.1.2 למכרז	בסעיף 2.1.2 למכרז שבכותרת מצוין כי יש לצרף אישור עדכני ותקף על רישום במע"מ, האם מדובר בצירוף תעודת עוסק מורשה? כי אינני מכיר טופס כזה ממס ערך מוסף.	ראו תשובה לשאלה 3 לעיל.
5.	סעיף 4.3.1.3 עמוד 34	נבקש לקבל הסבר כי לפי מיטב הבנתנו בתקופת החגים/טיולים החגים/טיולים ה-5% מאיזה מספר – נא לתת המחשה מספרית – לא מצליחים להבין לאן הרוח נושבת	<p>דוגמה להמחשה בלבד:</p> <ul style="list-style-type: none"> • מספר הדיירים בפנייה הפרטנית: 70; • החודש הרלוונטי – דצמבר, 31 יום. • המחיר המוצע לסועד ליום (לצורך ההדגמה בלבד) – 10 ₪. <p>במקרה זה, $3.5 = 70 * 5\%$, ולכן כל עוד מספר הדיירים הסועדים בחישוב ממוצע של כל ימי החודש גבוה מ-66.5 ונמוך מ-73.5 – ישולם סכום קבוע של $10 * 31 * 70$. ככל שהמספר הממוצע יהיה שונה ישולם בהתאם לממוצע החודשי בפועל (כלומר $10 * 31 * X$).</p> <p>בנוסף לאמור לעיל, מובהר כי בהתאם לאמור בסעיף ה-3.ב לנספח א', במקרה של היעדרות של הדיירים (חופשה, טיול, קייטנה, נופש, חגים, אשפוז וכיוצא בזה), ישולם לספק 25% מהמחיר ליום הזנה עבור תקופת ההיעדרויות ומספר הדיירים הנעדרים מהמעון, ובתנאי שמספר הדיירים הנעדרים לא יפחת מ-25% ותקופת ההיעדרות לא תפחת מארבעה ימים רצופים. סעיף זה מבטא מנגנון פיצוי להיעדרות ממושכת של 4 ימים רצופים של מעל 25% ממצבת הדיירים.</p>
6.	סעיף 1.2.4 עמוד 8	מספר העובדים במעונות הוא לא המספר העובדים האוכלים. למשרד הרווחה יש נתוני אמת לכמות הסועדים בכל מסגרת ע"פ חשבונות ספק לפחות שנה קלנדרית אחרונה. למה לא נרשמה כמות הסועדים הנכונה? כנ"ל לגבי כמות מצבת חניכים אוכלים ע"פ חשבונות ספקים המוגשות לכם בכל חודש	<p>התמחיר רלוונטי לשלב הפניה הפרטנית. כרגע בוחנים כניסה למאגר בלבד.</p> <p>במועד פרסום הפניה יפורסמו נתונים מדויקים נכון למועד הרלוונטי. יובהר כי בהערכה גסה רק 40% מעובדי המעונות משתמשים בשירותי ההזנה.</p>
7.	סעיף 1.2.4 עמוד 8 במסמכי מכרז המסגרת	<p>1. מהניסיון שלנו מספרי הסועדים הולכים ופוחתים כל הזמן - כתבתם שהמשרד יהיה רשאי להוסיף או להפחית מספרי סועדים ובלבד שלא יהיה בכך לדעת המשרד הכבדה בלתי סבירה על הספק - במידה וכן תהיה הכבדה בלתי סבירה מה יהיה הפיצוי?</p> <p>2. ובנוסף אם יש עלייה של לא יותר מ 5% או 5 דיירים עקב קליטה חדשה של</p>	<p>1. לא תיעשה פעולה חד צדדית לגבי תוספת של סועדים באופן משמעותי שמכביד על הספק. מעבר לכך יבוא תחת סעיפי הצעת המחיר ובהסכם סעיף חדש: "במקרה של היעדרות של הדיירים (חופשה, טיול, קייטנה, נופש, חגים, אשפוז וכיוצא בזה), ישולם לספק 25% מהמחיר ליום הזנה עבור תקופת ההיעדרויות ומספר הדיירים הנעדרים מהמעון, ובתנאי שמספר הדיירים הנעדרים לא יפחת מ-25% ותקופת ההיעדרות לא תפחת מארבעה ימים רצופים. היה ותרד מצבת הדיירים</p>





<p>נשוא הפניה הפרטנית באופן קבוע באופן משמעותי שיש בו לטענת הספק התקשרות הפסדית, יוכל הספק להעביר בקשה חריגה לקיצור תקופת הודעה מוקדמת לסיום התקשרות (כקבוע בסעיף 1.5 למכרז) לוודת המכרזים אשר תידון בכל מקרה לגופו של עניין".</p> <p>2. על המציע יהיה לקחת בחשבון במסגרת הצעתו לפנייה הפרטנית מקרים של עלייה או ירידה מינוריים של לא יותר מ 5% או 5 דיירים.</p>	<p>חוסים האם זה הגיוני שלא תשלמו על העלייה הזאת?</p>		
<p>הבקשה מתקבלת חלקית – סעיף 1.5.6 עודכן: "הספק יהיה רשאי להביא את ההתקשרות מכוח הפנייה הפרטנית לידי גמר בהתראה בכתב של לפחות ששה חודשים מראש."</p>	<p>נרשם כי למשרד יש אפשרות לסיים התקשרות בהודעה של 60 יום, הסכם אחיד צריך לתת שוויון בתחנות יציאה בין מקבל השרות לבין נותן השרות הספק רשאי לתת התראה של 8 חודשים מראש??</p>	<p>סעיף 1.5.6 עמוד 13</p>	<p>8.</p>
<p>הבקשה מתקבלת באופן חלקי – הספק יהיה רשאי להביא התקשרות בפועל מכוח פנייה פרטנית לידי גמר בהודעה מראש של ששה חודשים מראש. על המציע לקחת בחשבון את העלויות במסגרת הצעת המחיר לפנייה הפרטנית.</p>	<p>בעמוד 13 בסעיף 1.5.6 כתוב שהספק יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי גמר בהתראה בכתב של לפחות שמונה חודשים מראש - זוהי התראה ארוכה מידי ובמקרה של הפסדים של הקבלן (כפי שקרה בעבר) לא ניתן להמשיך 8 חודשים - מבקשים שקצרו את התקופה ל45 ימים בבקשה</p>	<p>סעיף 1.5.6 עמוד 13</p>	<p>9.</p>
<p>אין בסעיפים אלו כדי להוסיף על הדרישות האמורות במכרז מבחינת ציוד המטבח. דוגמאות לציוד נדרש – בהתאם לאמור בסעיפים ט.6.ה ו-ט.6.ו לנספח א' – בגדי עבודה תקינים, סבון נוזלי, נייר ניגוב ידיים וכיו"ב.</p>	<p>"הספק מתחייב להעמיד לצורך אספקת השירותים את כל הציוד והכלים...." "כל הכלים והחומרים... ירכשו ע"י הספק..." נבקש לקבל הסבר לסעיפים הנ"ל, האם אנחנו צריכים לקנות ציוד וכלים???</p>	<p>סעיף 11.1- עמוד 11.2 150</p>	<p>10.</p>
<p>ספירת ימי האשראי לתשלום לספק תחל ממועד הזנת חשבון תקין בפורטל ובכלל זה כל המסמכים הנלווים הנדרשים. על הקבלן לעמוד בקשר עם המעון ולוודא הגשת הדיווח בזמן.</p>	<p>תנאי תשלום – המעון מעביר דיווח לקבלן, במידה והמעון מאילוצים שונים מעביר באיחור את הדיווח, הקבלן לא יכול להעלות לפורטל את החשבונית בזמן, מה הדין לגבי קבלת התשלום במקרה זה????</p>	<p>סעיף 4.2- עמוד 4.28 185</p>	<p>11.</p>
<p>נראה שההפניה של השאלה מתייחסת לנספחי המכרז שצורפו בקובץ וורד. הניסיון הנדרש הוא בהתאם לאמור בתנאי הסף בסעיפים 2.2.2.1.1 / 2.2.2.1.2 למכרז, לפי העניין. יש לעמוד בתנאים אלו. אין צורך בהכרח ב-3 ארוחות ביום. וראו תשובה לשאלה להלן.</p>	<p>האם חשוב לכם דווקא סועדים שצורכים 3 ארוחות ביום (בוקר צהריים וערב) או שמספיק רק ארוחות צהריים? מבקשים הבהרה</p>	<p>סעיף 1.2 - נסיון המציע עמוד 6</p>	<p>12.</p>
<p>כאמור באמת מידה 1.2, ההגדרה של שנת ניסיון לעניין זה הינה שנה בה סיפק המציע שירותי הזנה בהיקף שנתי מצטבר לכל הלקוחות בהתאם להיקפים השנתיים האמורים בסעיפים 2.2.2.1.1 ו/או 2.2.2.1.2 למכרז ובהתאם לסוג סל ההזנה של המעון הנבדק. בסעיפים אלו יש דרישה ללקוח אחד או יותר, ואין חובה של יותר מלקוח אחד.</p>	<p>בעמוד 25 בסעיף 1.2 בטבלה - האם מספיק לקוח אחד שיהיו לו מספר שנות ניסיון? לא ציינתם מספר לקוחות...</p>	<p>עמוד 25 סעיף 1.2 בטבלה</p>	<p>13.</p>
<p>כאמור בסעיף 3.5 להסכם המסגרת המצורף כנספח יט' למכרז, הספק יהיה רשאי להביא את ההסכם לידי גמר בהתראה בכתב מראש. עם זאת, סעיף 3.5 זה להסכם יעודכן כך: "הספק יהיה רשאי להביא הסכם מסגרת זה לידי גמר לאחר שנתיים</p>	<p>"תוקף מכרז מסגרת" מדוע לקבלן אין אותה פריבילגיה של תחנות יציאה ?</p>	<p>סעיף 1.4 עמוד 12</p>	<p>14.</p>





<p>והלאה ממועד כניסת ההסכם לתוקף, בהתראה בכתב של לפחות ששה חודשים מראש". סעיף זה יתווסף גם תחת סעיף 1.4 למכרז. כמו כן לעניין תקופת התקשרות בפועל מכוח פנייה פרטנית יתווסף סעיף 4.5 להסכם: "הספק יהיה רשאי להביא את ההתקשרות מכוח הפנייה הפרטנית לידי גמר בהתראה בכתב של לפחות ששה חודשים מראש".</p>			
<p>כאמור בסעיף 1.5.2 למכרז, תוקף ההתקשרות מכוח הפנייה הפרטנית יהיה בהתאם לקבוע בפנייה הפרטנית הספציפית, ובכל מקרה לא יותר משנה אחת לאחר סיום תוקף מכרז המסגרת. אין הכרח שייקבע במסמכי הפנייה 5 שנות התקשרות. בכל מקרה, כאמור בתשובה לשאלה 14 לעיל, הספק יהיה רשאי להודיע לאחר שנתיים מתחילת ההתקשרות בכל שלב על הפסקת ההתקשרות בהודעה של ששה חודשים מראש.</p>	<p>התחייבות להארכת התקשרות- אנחנו מבקשים להבהיר שתקופת ההסכם שנקבעה על ידכם ל-5 שנים, שנה בכל פעם לפי החלטת המשרד. מעבר ל- 5 שנים שיקול גם של הקבלן נותן השרות, אם הוא מעוניין להישאר או לא, האם לא שמורה לקבלן הזכות להודיע 6 חודשים לפני תום תקופת ה-5 שנים על סיום ההתקשרות?</p>	<p>סעיף 6.3 עמוד 163</p>	<p>.15</p>
<p>במידה ורשות מקומית תדרוש מהספק הוצאת הרישיון, באחריות המשרד לוודא תקינות רכיבי התשתיות והמצאת אישורים מגורמי כיבוי אש, איכות הסביבה אשר נמצאים תחת אחריותו כמחזיק במבנה. ההכרעה בדבר מהי הגדרת רכיב תשתית כאמור הינה לשק"ד המשרד.</p>	<p>האם המשרד יעמוד בכל הדרישות – כיבוי אש, איכות סביבה, משטרה וכו' מה יהיה אם יוטלו עיצומים על הספק כתוצאה מאי עמידת המשרד בדרישות לצורך הוצאת הרישיון הנדרש מי ישא בהוצאת קנסות, עו"ד, אישום פלילי?? כיום ניהול עסק ללא רישיון מהווה עבירה פלילית</p>	<p>סעיף ה.1.ב. עמוד 55</p>	<p>.16</p>
<p>נותר ללא שינוי, ניתן יהיה להחיל בעתיד את שינויי ההצמדה כפי שפורסמו בנספח כ'3 למכרז.</p>	<p>מחירי הכיבוד הינם מחירים קפואים ממכרז קודם מספר 202/2012 – המחירים אינם ראליים בהתאם לדרישות הכיבוד הנרשם במכרז ובהתאם לשינויים בשוק</p>	<p>סעיף ה.2.ו.8. עמוד 62</p>	<p>.17</p>
<p>במקום המילים " לא יאוחר משעה אחת מתום הארוחה /או הפעילות שהייתה במקום" יבוא "המטבח צריך להיות נקי בכל עת, גם במהלך העבודה וגם בסיומה. עם זאת, תילקח בחשבון האבחנה בין לכלוך תוך כדי עבודה ללכלוך מצטבר".</p>	<p>"המקום יהיה נקי... " נרשם כי יש לנקות לא יאוחר שעה אחת מתום הארוחה בסעיף 10.1 ח. "פריט ציוד... " נרשם ינוקה מיד בגמר השימוש, נראה שההתייחסות אינה עניינית לשני הסעיפים הנ"ל, ברור לנו שצריך לנקות את המכשירים, מתקן, שהשתמשו בו לא תמיד ניתן מיידית וטווח של שעה מתום הארוחה זה בסדר.</p>	<p>סעיף 10.1.ה. עמוד 70</p>	<p>.18</p>
<p>הספק נדרש להעסיק כוח אדם בהיקף ובאיכות הנדרשים לשם מתן השירותים ברמה הגבוהה ביותר ובהתאם לדרישות המשרד ובכל מקרה לפחות בהיקף המפורט במכרז, בסעיף 8.ט לנספח א', בהתאם לגודל המעון. פירוט היקף ההעסקה מתייחס למינימום הנדרש ביחס להיקף הסועדים. מאחר והמטבח פועל 7 ימים בשבוע וב-2 משמרות, אין מנוס מלקיים רזרבת שעות העסקה למחליפים עבור עובדים שהועסקו בימי המנוחה (שישי ערב-שבת וחג).</p>	<p>כיצד נדרש הקבלן להחזיק עובדים במאגר??? מי משלם מאגר???</p>	<p>סעיף 6.ט. עמוד 76</p>	<p>.19</p>
<p>נדרשות 2 מנות בלבד מתוך 3 בהתאם לאמור במדריך.</p>	<p>תפריטים ארוחת צהרים – נרשם שאפשר לבחור בין הגשת מרק או ירקות, האם יש להגיש 3 מנות – מרק, ירקנית חמה, ירק חי</p>	<p>סעיף מדריך להכנת תפריט טבלה 4</p>	<p>.20</p>





	– במכרז קודם נרשם בצורה ברורה כי יש לבחור 2 מנות מתוך ה-3, במכרז זה המילה אפשר אינה מצמצמת ל 2 מתוך 3 ונותנת למעון לקבל בכל יום בארוחת צהרים 3 מנות – נבקש לקבל הסבר	ארוחת צהרים עמוד 82	
אכן הכוונה למוסדות בעלי אופי פנימייתי "מסביב לשעון".	בעמוד 12 הגדרתם את המושגים לקוח מוסדי, לקוחות מוסדיים כמוסדות, מעונות, הוסטלים ומערכי דיור ממשלתיים ציבוריים ופרטיים. האם התכוונתם למוסדות בעלי אופי פנימייתי מספר ארוחות סביב השעון כגון הוסטלים ומעונות מבקשים הבהרה. (האם לדוגמה לקוח כמו מפעל או מקום עבודה שמקבל ארוחת צהריים בלבד נכנס להגדרה זאת?)	עמוד 12	21.
ברמת העיקרון יש לספק לפי הנחיות מפרט של המדריך להרכבת תפריט. במקרים חריגים לשינוי – יינתן אישור פרטני של המפקחת הארצית לתזונה ובצירוף הזמנה מאושרת.	לעתים קרובות הנהלות המעונות דורשים מעבר לתקנים הכתובים במפרטי המכרז מה שגורם לעלייה בחומרי הגלם מעבר לתכנון בהגשת המכרז האם אפשר בבקשה להגדיר פיצוי על כך במסמכי המכרז?	נספח המפרטים והתפריטים	22.
אכן כך. ניתן לעמוד בתנאי הסף על בסיס ניסיון באספקת ארוחות קייטרינג למוסדות/ות או ארגון/ים.	על פי עמוד 19 למסמכי המכרז האם מספיק ניסיון של קבלן באספקת 300 ארוחות קייטרינג חמות בלבד ללקוח אחד בלבד מבלי להוכיח בפועל בישול מקומי כלל וכלל, אפילו אצל לקוח אחד? או שסעיף זה הוא רק עבור סניפים לבישול חיצוני כגון נווה חורש ומצפה ים?	עמוד 19	23.
לא.	בעמוד 19 כתוב מוסד ו/או ארגון - לא הגדרתם את המילה ארגון - האם ארגון חייב להיות כגון מוסד כגון מעון או הוסטל המתאים לדרישות משרד הרווחה?	עמוד 19	24.
כל תנאי סף או אמת מידה ייבדקו בהתאם לאמור בהם. לא מדובר בטעות.	במקומות שונים כתבתם תקופות שונות לצורך הוכחת הניסיון - בתנאי סף 3 שנים, בעמוד 25 בניקוד אודות כמות לקוחות שנה אחת בלבד האם זה בכוונה או שזאת טעות?	עמודים 19 ו25	25.
ככל שהכוונה לטבלאות המתייחסות לשביעות רצון – המציע אינו נדרש למלא דבר, אך יובהר כי הטבלאות מתייחסות הן לאמות המידה של בישול מקומי והן לאמות המידה של בישול חיצוני.	מי שמגיש למטבחים של בישול מקומי בלבד לא צריך להוכיח נתונים על פי הטבלה שבעמודים 29 ו30?	עמודים 29 ו30	26.
לא. ניתן לרכוש את מסמכי המכרז באמצעות הפקדה בבנק הדואר או באמצעות שירות התשלומים הממשלתי בלבד. ראו סעיף 5 למודעת הפרסום.	אשמח לדעת האם ניתן לרכוש את מסמכי המכרז באמצעות שיק?	מסמכי המכרז	27.
נספח כ'3 –נספח התקשרות להסכם מסגרת בעקבות פנייה פרטנית יימחק, והסכם המסגרת (נספח יט) יעודכן כך שלא יידרש נספח להסכם לאחר זכייה בפנייה פרטנית אלא הזמנת עבודה בלבד.	עדכון מטעם המשרד:	נספח כ'3	28.





את מיפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות כמפורט מעלה:

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה	רו"ח יעל אדלמן – ס. חשב המשרד	עו"ד טובה מוריה – נציגת היועצת המשפטית
-------------------------	-------------------------------	--

הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות תשובות והמפרט המתוקן לידיי:

תאריך	שם המציע	תפקיד
נציג/ה המציע המוסמך/ת	חתימה וחותמת	עוסק מורשה/מספר זהות/מלכ"ר
פקס	טלפון נוסף/נייד	כתובת דואר אלקטרוני-Email

